

Голові спеціалізованої вченої ради  
Д 64.858.01 в Харківському регіональному  
інституту державного управління  
Національній академії державного  
управління при Президентові України,  
доктору наук з державного управління,  
професору Карамішеву Д.В.

## ВІДГУК

офіційного опонента, доктора наук з державного управління, доцента Ковальчук Вероніки Геннадіївни на дисертацію Марехіна Сергія Володимировича «Управління якістю в місцевих органах влади в Україні», подану до захисту в спеціалізовану вчену раду Д 64.858.01 Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління

**Ступінь актуальності обраної теми дослідження.** Одним з основних завдань, що стоять сьогодні в публічному управлінні в Україні, є створення принципово нової управлінської системи, яка б відповідала сучасним викликам. Дана система повинна забезпечувати як ефективну реалізацію державної політики у різних сферах, так і задоволення суспільних потреб, причому останнє має вийти на перший план. Саме інтереси громадян повинні стати фокусом діяльності органів влади, насамперед, місцевих. Відтак постає питання про перехід до нових принципів, нових моделей взаємодії місцевих органів влади з громадянами, розглядаючи їх як клієнтів, яким надаються високоякісні публічні послуги. А для цього необхідно здійснювати управління якістю в даних організаціях. Все це й обумовлює актуальність обраної теми дисертаційного дослідження.

Актуальність дисертаційної роботи також підтверджується результатами наукових досліджень автора, отриманими в процесі виконання науково-дослідних робіт «Публічне урядування у сучасній державі» (державний реєстраційний номер 0112U001159), а також «Підвищення ефективності механізму організації публічного управління на регіональному та місцевому рівнях» (0116U003318), що розроблялись та виконуються кафедрою політології та філософії Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. У межах першої теми автором визначені особливості упровадження підходів всеохоплюючого управління якістю в діяльність

